

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://eftsiker.hu> látogatói és vásárlói számára

Közzétéve: 2019. november 11.

A <https://eftsiker.hu> oldal üzemeltetője, Kotsy Krisztina egyéni vállalkozó (8447 Ajka, Korányi Frigyes utca 261., a továbbiakban, „Adatkezelő”) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A <https://eftsiker.hu> oldal adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://eftsiker.hu/nyilatkozatok> címen.

Az adatkezelő kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A <https://eftsiker.hu> oldalon regisztráló személy, a továbbiakban mint „Felhasználó” vagy „Feliratkozó”, elfogadja az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Az adatkezelő adatai

- Név: Kotsy Krisztina egyéni vállalkozó
- Székhely: 8447 Ajka, Korányi Frigyes utca 261.
- Levélcím: 2120 Dunakeszi, Madách Imre utca 2/E
- Email cím: hello@eftsiker.hu
- Telefonszám: +1-780-880-4727
- Nyilvántartási száma: 52033379
- Adószám: 68638722-1-39

Adatkezelések és a kezelt személyes adatok

Email levelezések, telefonos kapcsolatfelvétel

Amennyiben a Felhasználónak a szolgáltatás igénybevétele során kérdése, problémája van, a szolgáltatás kapcsán az ügyfélszolgálatnál telefonon és e-mailen kapcsolatba léphet. Adatkezelő a beérkezett leveleket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

Kapcsolatfelvétel során megadandó személyes adatok:

Vezetéknév, keresztnév és e-mail cím. Feliratkozáskor a hírlevél szoftver (SalesAutopilot) által automatikusan rögzített további információk: IP cím és a feliratkozás időpontja. Az adatkezelés jogalapja: Az Feliratkozó opt-in/opt-out alapú hozzájárulása. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: E-mail cím megadása nélkül a kapcsolatfelvétel nem lehetséges.

A kapcsolatfelvételi úrlapon történő jelentkezéskor megadott adatokat a hírlevél szoftverben előkészített listában rögzítjük és kapcsolatfelvételi céllal kezeljük. A Feliratkozó önkéntesen, kifejezett hozzájárulását adja, ahhoz, hogy a <https://eftsiker.hu> oldalról emaileket fogadjon.

A nem létező e-mail címet, valótlan adatokkal kezdeményezett feliratkozást figyelmeztetés nélkül töröljük az adatbázisból. A megadott adatokat leiratkozásig őrizzük meg. A leiratkozás a hírlevél alsó sorában szereplő „Leiratkozás” linkre kattintva kezdeményezhető.

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje: A fiók törléséig. A fiók törlését a Felhasználó kezdeményezheti emailben a hello@eftsiker.hu címen. A fiók törlését a kérés beérkezésétől számított 7 munkanapon belül elvégezzük.

Hírlevél feliratkozás során megadandó személyes adatok:

Név és e-mail cím. Feliratkozáskor a hírlevél szoftver (SalesAutopilot) által automatikusan rögzített további információk: IP cím és a feliratkozás időpontja. Az adatkezelés jogalapja: Az Feliratkozó opt-in/opt-out alapú hozzájárulása. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: E-mail cím megadása nélkül a hírlevél küldés nem lehetséges.

A feliratkozáskor megadott email címet hírlevél küldési céllal kezeljük. A Feliratkozó önkéntesen, kifejezett hozzájárulását adja, ahhoz, hogy a <https://eftsiker.hu> oldalról emaileket fogadjon.

A nem létező e-mail címet, valótlan adatokkal kezdeményezett feliratkozást figyelmeztetés nélkül töröljük az adatbázisból. A megadott adatokat leiratkozásig őrizzük meg. A leiratkozás a hírlevél alsó sorában szereplő „Leiratkozás” linkre kattintva kezdeményezhető.

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje: A fiók törléséig. A fiók törlését a Felhasználó kezdeményezheti emailben a hello@eftsiker.hu címen. A fiók törlését a kérés beérkezésétől számított 7 munkanapon belül elvégezzük.

Online rendeléshez és szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok:

A feliratkozás során megadott és kezelt adatok: Név, e-mail cím, irányítószám, város, utca, házsám, cégnév. Feliratkozáskor a hírlevél szoftver (SalesAutopilot) által automatikusan rögzített további információk: IP cím és a feliratkozás időpontja.

Kötelező: név, e-mail cím, irányítószám, város, utca, házsám. Nem kötelező: cégnév. Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó opt-in/opt-out alapú hozzájárulása. Az adatkezelés célja: A szolgáltatás nyújtása, kapcsolattartás, számlázás. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: E-mail cím megadása nélkül a szolgáltatás nyújtása nem lehetséges; a számlázási cím megadása nélkül számla nem állítható ki.

Felhasználó az adatait a visszaigazoló e-mailben megadott „Adatmódosítás” linken tudja módosítani. A fiók a Felhasználó által kezdeményezett törlése után a szolgáltatáshoz való hozzáférés technikailag nem lehetséges. Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje: A fiók törléséig. A fiók törlését a Felhasználó kezdeményezheti emailben a hello@eftsiker.hu címen. A fiók törlését a kérés beérkezésétől számított 7 munkanapon belül elvégezzük.

Eseményre történő online regisztráció esetén az a felhasználó, aki regisztrál a <https://eftsiker.hu> oldal ált szervezett eseményre, megadja személyes adatait. A felhasználó felelőssége, hogy a megadott e-mail címről és az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Az adatkezelés célja: a rendezvény kapcsán megfogalmazott szolgáltatások teljesítése, kapcsolatfelvétel az adott rendezvény kapcsán elektronikus megkereséssel.

Technikai adatok

Technikai adatok, azon adatok, amelyek az Adatkezelő rendszereinek működése során többnyire automatikusan keletkeznek és kerülnek rögzítésre. Egyes technikai adatokat a rendszer (SalesAutopilot), a Feliratkozó külön nyilatkozata, vagy cselekménye nélkül is tárol és bizonyos esetekben automatikusan naplóz. A technikai adatok a Feliratkozó személyének azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azonban összekapcsolhatók felhasználói adatokkal, így az azonosítás elvileg lehetővé válik. Ilyen adatkapcsolatokat az Adatkezelő nem készít, kivéve egyes olyan esetekben, amikor erre Adatkezelőt törvény kötelezi.

A technikai adatokhoz kizárólag az Adatkezelő férhet hozzá. Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás nyújtásához technikailag feltétlenül szükséges. Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szolgáltatás nyújtása nem lehetséges. Az adatkezelésben kezelt adatok: IP cím, feliratkozás dátuma, vásárlás dátuma. Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje: Online rendelés esetén: A fiók törléséig. A fiók törlését a Felhasználó bármikor kezdeményezheti. Hírlevél feliratkozás esetén: A Felhasználó leiratkozásáig. Felhasználó a leiratkozást bármikor kezdeményezheti, a minden egyes kiküldött hírlevél alsó sorában található „Leiratkozás” linkre való kattintással.

Cookie-k (sütik) feladata

- információkat gyűjtene a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Opera, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már

Felhasználótól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék az <https://eftsiker.hu> oldalt, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

<https://eftsiker.hu> weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az <https://eftsiker.hu> információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Sütik letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége

Az <https://eftsiker.hu> oldal látogatóinak lehetősége van bizonyos típusú sütikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. a sütik használatának mellőzésére, a sütik letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításával. A sütik szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatóak meg.

Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Általános adatkezelési irányelvek

Adatkezelő a személyes adatok kezelését, minden esetben az adatkezelésben megadott céllal és az ott megadott jogalap alapján, a jelen tájékoztatóban felsorolt jogszabályok szerint végzi. A személyes adatok kezelése minden esetben a Felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik, amely hozzájárulást a Felhasználó bármikor jogosult visszavonni. Adatkezelő egyes személyes adatokat, jogszabályi kötelezettség folytán, bizonyos esetekben és bizonyos rendhagyó feltételek esetén, köteles az Adatkezelésekben leírtaktól eltérő módon kezelni, átadni, továbbítani, tárolni. Ilyen esetekben Adatkezelő gondoskodik a Felhasználók értesítéséről, amennyiben az adott jogszabály előírásai ezt lehetővé teszik, vagy nem tiltják kifejezetten.

Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok

Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi jogszabályok alapján végzi:

GDPR Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)

2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)

2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)

16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról

Az adatok tárolása és biztonsága

Az adatok fizikai tárolási helyei. Adatkezelő a személyes adatokat integrált informatikai rendszerén tárolja. A rendszer elemei a következő földrajzi, fizikai helyeken vannak elhelyezve. Az adatkezelő telephelyén semmilyen személyes adatot nem tárol, minden, jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezelésű személyes adat <https://eftsiker.hu> működését biztosító szoftverek adatbázisában vannak tárolva. Ezek földrajzi, fizikai helyei az adott szoftverek és tárhelyek szerint a következő:

Tárhelyszolgáltató:

<https://www.tarhely.com/>

Magyar Hosting Kft.

H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

+36 1 700 2323

info@tarhely.com

Hírlevél-szoftver szolgáltató

<https://www.salesautopilot.hu/>

SalesAutopilot Kft.

H-1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.

+36 1 490 0172

Számlázó szoftver szolgáltató

<https://www.szamlazz.hu/>

KBOSS.hu Kft.

H-2000 Szentendre, Táltos utca 22/B

+36 30 35 44 789

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő jogosult megismerni. Az Adatkezelő az adatokat (a felsorolt eseteken kívül) nem teszi közzé és egyéb harmadik személyeknek nem adja át.

Felhasználó jogai

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen és kapjon a személyes adataira és az adatkezelés folyamatára vonatkozóan. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban a Felhasználó rendelkezésére bocsátja elektronikus formában a kéréstől számított 30 napon belül.

A Felhasználó jogosult arra, hogy személyes adatait helyesbítse, kiegészítse.

A Felhasználó jogosult arra, hogy törölje személyes adatait vagy visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő közérdek alapján.

Egyéb rendelkezések

Hatósági megkeresés, vagy egyéb jogszabályi kötelezettségen alapuló egyéb szervezet megkeresése esetén Adatkezelő adatkiadásra lehet köteles, vagy arra lehet kötelezhető. Ilyen esetekben Adatkezelő törekszik csak annyi és olyan jellegű személyes adat kiadására, amely az adatkiadási kötelezettség szempontjából feltétlenül szükséges.