

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

az www.eftsiker.hu oldal vásárlói résztvevők

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek Kotsy Krisztina egyéni vállalkozó (a továbbiakban **Szolgáltató**) mint szolgáltató által üzemeltetett www.eftsiker.hu weboldal (a továbbiakban: **Honlap**) ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) általi használatára vonatkoznak. Jelen ÁSZF 2021. március 10-től visszavonásig érvényes.

A Szolgáltató tevékenysége

Szolgáltató a Honlapon, kapcsolódó hírlevelekben és a social media felületein (<https://www.facebook.com/eftsiker>, <https://www.instagram.com/eftsiker.hu/>) az EFT kopogtatás stresszoldó módszerét népszerűsíti, amely egy kiegészítő módszer. Szolgáltató tájékoztatása nem minősül egészségügyi vagy orvosi tanácsadásnak. A Honlapon és a fent említett kommunikációs csatornákon elérhető információk kizárólag saját felelősségre használhatóak. (Felelősségvállalási Nyilatkozat: https://www.eftsiker.hu/nyilatkozat_eftsiker.pdf)

Szolgáltató többféle módon végzi tevékenységét, melyek lehetnek: ingyenesen letölthető anyagok, információk, digitális oktató termékek, fizikai megjelenésű termékek (pl. könyvek, és egyéb nyomtatott/audió/videó kiadványok), tanfolyamok/képzések online vagy személyes részvétellel, valamint konzultációk online vagy személyes részvétellel, hírlevelek, továbbiakban mint **Termék** vagy **Szolgáltatás**.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az itt felsorolt Termékek és Szolgáltatások körét külön tájékoztatás vagy bejelentés nélkül, saját hatáskörében bővítse, megváltoztassa.

Szolgáltató adatai

Céges megnevezés: Kotsy Krisztina egyéni vállalkozó

Székhely: 8447 Ajka, Korányi Frigyes utca 261.

Adószám: 68638722-1-39

Statisztikai számjel: 68638722-9003-231-19

Nyilvántartási száma: 52033379

Email cím: hello@eftsiker.hu

Telefonszám: 0036-20/404-8512, 001-780-880-4727

Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank 12012204-00225446-00100008

Tárhely szolgáltató: Magyar Hosting Kft. | <https://www.tarhely.com>

Hírlevél szolgáltató: Sales Autopilot Kft. | <https://www.salesautopilot.hu>

Számlázóprogram szoftver: KBOSS.hu Kft. | <https://www.szamlazz.hu>

A Honlapon igénybe vehető szolgáltatások köre

A Honlap különféle menüpontjai, funkciói többféle szolgáltatást kínálnak az Ügyfélnek, melyek az alábbiak.

(Adatkezelési Tájékoztató: https://www.eftsiker.hu/at_eftsiker.pdf)

Kapcsolat: a személyes adatok megadásával az Ügyfél lehetővé teszi, hogy kérdései és kérései a Szolgáltatóhoz eljussanak, és azokra választ, felvilágosítást adjon az Ügyfélnek a megadott elérhetőségein.

Hírlevél: az Ügyfél a feliratkozással a személyes adatait és igényeit eljuttatja Szolgáltatóhoz, aki a megadott elérhetőségeken értesíti az Ügyfelet az aktuális ajánlatokról, újdonságokról. Ugyanezen a csatornán értesíti Ügyfeleit a termékfejlesztésekről, bemutatókról, tanfolyamokról és rendezvényekről is.

Rendelés: az Ügyfél a rendelés leadásakor megadott személyes adataival lehetővé teszi a rendelés teljesítését (beleértve a kiszállítást és számlázást is). A rendelés leadásakor, vagy azt követően kerül sor a fizetésre, majd a Termékek kiszállítására, átvételére, vagy a megrendelt Szolgáltatás nyújtására, továbbá az egyedi igények kielégítésére.

A rendelés, szerződéskötés menete

Ügyfél a megrendelési űrlap elküldésével adja le a rendelését, mely fizetési kötelezettséget von maga után. A megrendelés teljesítése a Termék vagy Szolgáltatás vételárának beérkezése után történik.

Rendelés leadása előtt a megrendelési űrlapon javíthatóak az adatbeviteli hibák. A megrendelés elküldése után az Ügyfél a visszaigazoló emailben található Adatmódosító űrlap segítségével módosíthatja a megadott adatait.

Szolgáltató köteles a megrendelés megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolni.

Rendeléstől való elállás, reklamáció, visszatérítés

Ügyfél a vásárlás napjától számított 14 napig jogosult elállni a megrendelésétől, amennyiben kifogásolja a megvásárolt Termék/Szolgáltatás minőségét. Ez esetben a hello@eftsiker.hu címen kérheti a reklamáció megindoklásával a befizetése visszatérítését.

Szolgáltató a reklamáció beérkezésétől számított 14 munkanapon belül köteles felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel (írásban vagy szóban), hogy a reklamációról és a visszatérítésről egyeztessenek.

Amennyiben a visszatérítés jogos, az Ügyfél adatainak újbóli egyeztetésére kerül sor, melynek célja, hogy a Szolgáltató a visszajáró összeget az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítse vissza. Szolgáltató köteles az írásban vagy szóban lezajlott adategyeztetést követő 14 napon belül rendezni a visszatérítést.

Termék visszaküldése

Ha az Ügyfél eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató megbízott munkatársának átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha az Ügyfél a terméket a határidő lejártá előtt

elküldi. Az Ügyfél kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. Az Ügyfél csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg az Ügyfél a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

Arányos díjfizetés

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha az Ügyfél a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni.

Több alkalmas szolgáltatás (pl. konzultációs bérletek, több képzés együttes megvásárlása) esetén a megrendeléskor az egyösszegű előre fizetés okán az Ügyfelet kedvezményes díj illette meg. A szerződés felmondása esetén ez a kedvezmény elveszik, így a már teljesített alkalmak árát az egyszeri szolgáltatások díjainak megfelelő, listaár szerinti összegként kell figyelembe venni.

Vitarendezés

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot érintő beadványokkal kapcsolatban a területileg illetékes járási hivatalok, mint elsőfokú ügyfélvédelmi hatóság, rendelkeznek hatáskörrel:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Egyéb szabályok

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:

- a Termék/Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél által felhasznált eszközök működési hibája, alkalmatlansága miatt;

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

- a Termék/Szolgáltatás helytelen vagy nem rendeltetésszerű használata miatt;
- a jogszabályi előírások Ügyfél általi megszegése miatt (ideértve a Terméket/Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra való felhasználását, vagy bármilyen jogellenes magatartás tanúsítását);
- a Szolgáltatás megszakadása vagy hibája más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadásából ered.

Az Ügyfél köteles jóhiszeműen eljárni, saját adatait a valóságnak megfelelően feltüntetni, a Honlapot annak célja szerint használni. A Honlap és a Termék/Szolgáltatás helytelen használatáért minden felelősség az Ügyfelet terheli.

A Honlapon feltüntetett összes adat, információ, szöveg, képi anyag, hang/videó tartalom a Szolgáltató szellemi tulajdona, azt felhasználni az Ügyfél semmilyen formában nem jogosult.

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenységére magatartási kódexet nem alkalmaz.

Az ÁSZF-re irányadó jog

A Honlap használatakor az Ügyfél kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et, és az Adatkezelési Tájékoztatót. E két dokumentum megtalálható itt:

<https://www.eftsiker.hu/nyilatkozatok/>

Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani, amely módosítás a Honlapon történő közzététellel válik hatályossá.

A jelen ÁSZF-re és a Felek között létrejött jogviszonyra a magyar jog szabályai az irányadók. Ha valamely rendelkezés jogszabályba ütközik, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.

Kelt:

Szolgáltató

Ügyfél